

Hallo!  
Schön, dich  
kennenzulernen.



Erste Schritte  
mit Emilia



# Inhalte im Überblick

<b>1. Willkommen</b>	<b>03</b>
1.1 So einfach gehts	03
<b>2. Emilia einrichten</b>	<b>04</b>
2.1 Emilia kennenlernen	04
2.1 Den richtigen Standort für Emilia wählen	05
2.3 Emilia zum Leben erwecken	05
<b>3. Mit der Emilia-App gehts weiter</b>	<b>06</b>
3.1 Die Konfiguration	06
<b>4. Hinweise zur Interaktion mit Emilia</b>	<b>07</b>
4.1 Emilia spricht den Nutzer an	07
4.2 Der Nutzer spricht Emilia an	07
<b>5. Was Emilia alles kann</b>	<b>08</b>
<b>6. Was Emilia für Angehörige und Freunde bietet</b>	<b>10</b>
<b>7. Tipps &amp; Tricks</b>	<b>12</b>
7.1 Damit Emilia nicht der Saft ausgeht	12
7.2 Wenn Emilia zu leise spricht	12
7.3 Falls Emilia mal stört	12
7.4 Emilia versteht mich und meine Wünsche nicht richtig	12
7.5 Ich werde beim Sprechen von Emilia unterbrochen	12
<b>8. Datenschutz</b>	<b>13</b>
<b>9. Supportangebot</b>	<b>13</b>

1.1

## So einfach gehts:

1



**Emilia einschalten**

2



**Emilia-App öffnen und den  
Konfigurationsschritten folgen  
(Link zur App siehe Beileger)**

3



**Mit Emilia die  
ersten Gespräche führen**

### Support

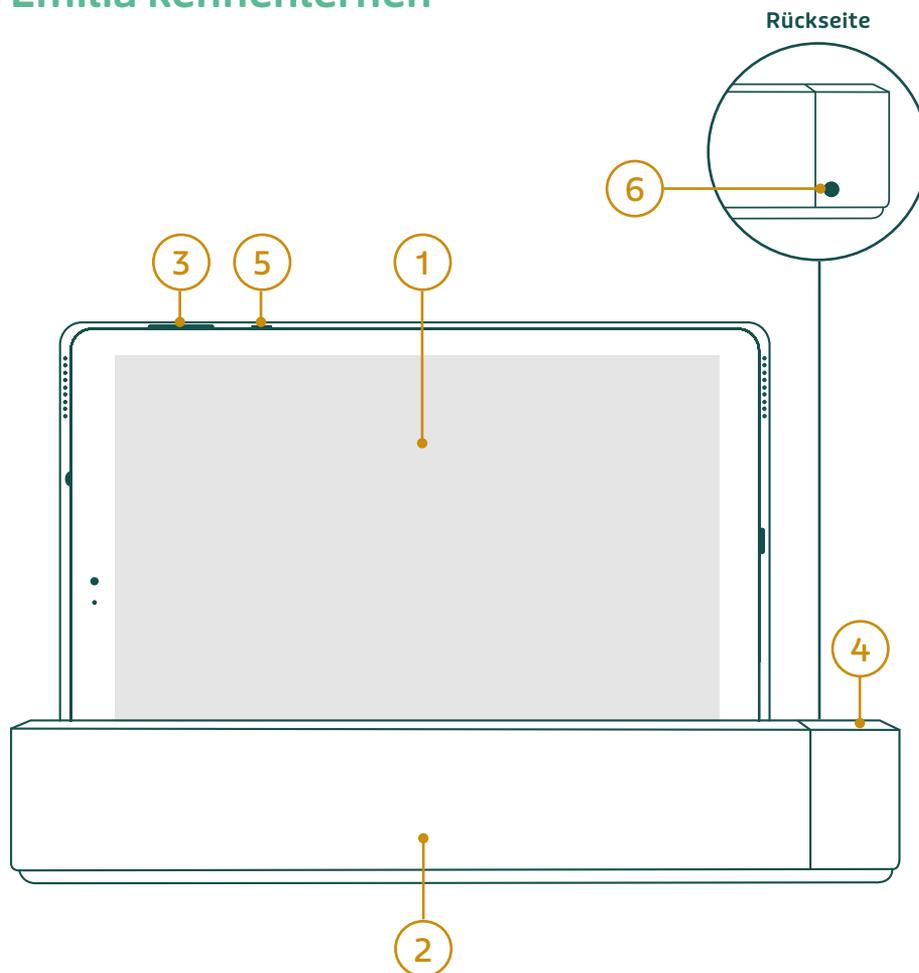
M: [hilfe@mit-emilia.de](mailto:hilfe@mit-emilia.de)  
T: 030 55 57 03 444

2.

# Emilia einrichten

2.1

## Emilia kennenlernen



- ① **Tablet**
- ② **Docking-Station**
- ③ **Lauter- / Leiser-Tasten**  
(Tablet)
- ④ **Lauter- / Leiser-Tasten**  
(Docking-Station)
- ⑤ **Einschalt-Knopf**  
(Tablet)
- ⑥ **Ladebuchse**
- ⑦ **Netzteil**  
(nicht abgebildet)



**Hinweis:** Für die Konfiguration von Emilia ist keine WLAN-Verbindung nötig. Sie ist mit einer SIM-Karte mit eigener mobiler Internetverbindung ausgestattet.

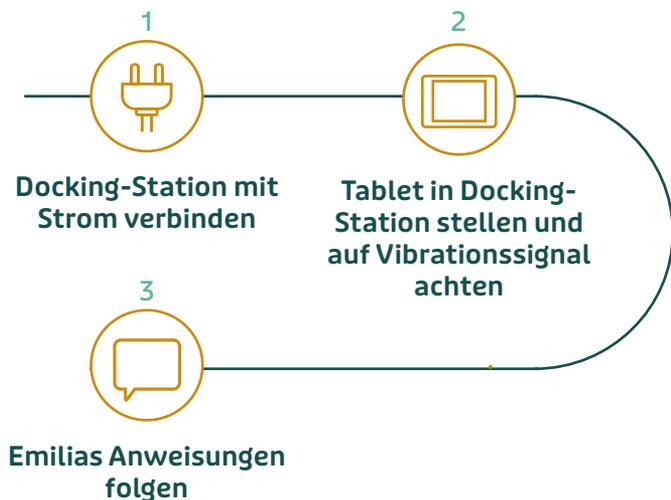
## 2.2

# Den richtigen Standort für Emilia wählen

Emilia sollte am besten in dem Raum platziert werden, in dem sich der Nutzer tagsüber am meisten aufhält. Das Display sollte gut erkennbar sein und Emilia im Idealfall auch aus den Räumen nebenan zu hören sein. Bitte achte darauf, dass Emilia mindestens 15 cm von der Wand entfernt steht.

## 2.3

# Emilia zum Leben erwecken



### SCHRITT 1:

Das mitgelieferte Netzteil (7) mit der Ladebuchse der Docking-Station (6) verbinden und den Netzstecker des Netzteils (7) in eine Steckdose stecken.

### SCHRITT 2:

Das Tablet (1) anschließend mit dem Power-Button (5) nach oben in die Docking-Station stecken. Bei erfolgreicher Verbindung zwischen Tablet und Docking-Station wird durch das Tablet ein Vibrationssignal ertönen und Emilia wacht dann langsam auf, um den Nutzer herzlich zu begrüßen.

**Tipp: Sollte kein Vibrationssignal ertönen, konnte sich Emilia nicht mit der Docking-Station verbinden. In diesem Fall sollte der Vorgang einfach noch einmal wiederholt werden, bis das Tablet richtig in der Docking-Station steht.**

### SCHRITT 3:

Emilia ist jetzt startklar für die erste Interaktion. Einfach ihren Anweisungen folgen und die gestellten Fragen beantworten. Ein einfaches "Ja" oder "Nein" ist meist ausreichend als Antwort. Sofern noch nicht erledigt, erfolgt nun die weitere Einrichtung mit Hilfe der Emilia-App (siehe 3.).

Sollten beim Einschalten Probleme auftreten oder Unterstützung bei der Einrichtung von Emilia notwendig sein, zögere nicht, uns unter folgender Telefonnummer oder E-Mail-Adresse zu kontaktieren:

**M: [hilfe@mit-emilia.de](mailto:hilfe@mit-emilia.de)**

**T: 030 55 57 03 444**

3.

# Mit der Emilia-App gehts weiter

Die Konfiguration von Emilia erfolgt über die Emilia-App. Hierfür wird der App-Link aus der Kaufbestätigungs-E-Mail benötigt. Alternativ ist dein individueller App-Link auch auf dem Beileger, der im Lieferumfang enthalten ist, zu finden. Sollte die E-Mail unauffindbar sein, kontaktiere uns einfach unter [hilfe@mit-emilia.de](mailto:hilfe@mit-emilia.de).

Die folgenden Schritte sind bei erstmaliger Benutzung zwingend erforderlich und **können bereits vor dem Einschalten des Geräts abgeschlossen werden. So wird ein reibungsloser Einstieg für den Nutzer gewährleistet.**



3.1

## Die Konfiguration

### SCHRITT 1:

Die Emilia-App mit Hilfe des beigelegten App-Links auf dem Smartphone oder PC öffnen und dem Registrierungsprozess folgen.

### SCHRITT 2:

Den Einrichtungsanweisungen in der App folgen und die wichtigsten Informationen zum Nutzer mit Emilia teilen. Dazu gehören beispielsweise Schlafenszeiten, das Geburtsdatum und persönliche Interessen. Die Administrationsrechte zum Einrichten von Emilia sind vorerst demjenigen zugeschrieben, dessen Name und E-Mail-Adresse im Kaufprozess hinterlegt wurden. Nach der Ersteinrichtung können diese Rechte weiteren Kontakten zugesprochen werden.

### SCHRITT 3:

Nachdem die erste Konfiguration abgeschlossen ist, können nun weitere Familienmitglieder und Freunde als Kontakte angelegt werden. Der Nutzer bzw. Emilia kann nur mit im Adressbuch eingetragenen Personen in Kontakt treten. Dieser Schritt ist also besonders wichtig für die volle Funktionalität von Emilia.

Beim Anlegen eines neuen Kontaktes kann individuell entschieden werden, ob der Kontakt sog. Zugriffsrechte erhalten soll.

Diese Zugriffsrechte erlauben es dem Kontakt unter anderem, den Kalender des Nutzers zu bearbeiten, neue Kontakte hinzuzufügen oder auch sogenannte KnockIn Anrufe zu tätigen (mehr dazu unter 6.).

4.

# Hinweise zur Interaktion mit Emilia

Es gibt zwei Wege wie die Kommunikation zwischen Emilia und dem Nutzer in Gang gesetzt werden kann:

4.1

## Emilia spricht den Nutzer an



Hallo Susanne hast du Lust auf ein Rätsel?

Da es ihr Ziel ist, den Alltag ihrer Nutzer zu bereichern, geht Emilia auf sie zu und beginnt Gespräche oder schlägt Aktivitäten vor. Emilia hat manchmal noch Probleme die menschliche Sprache genau zu verstehen. Sie wird aber immer besser darin, sich mit ihren Nutzern zu unterhalten.

Wenn mal etwas verpasst wurde, dann ist das aber gar kein Problem, denn man kann Emilia auch selbst ansprechen!

4.2

## Der Nutzer spricht Emilia an



Emilia bemerkt, dass ihre Aufmerksamkeit gefragt ist, wenn Ihr Name gesagt wird. Anschließend wird sie fragen, was sie für den Nutzer tun kann. Es reicht also einfach „Emilia“ zu sagen. Eine Liste der aktuell verfügbaren Funktionen ist auf dem Beileger zu finden. (Der macht sich sehr gut auf dem Tisch, auf dem Emilia steht!)

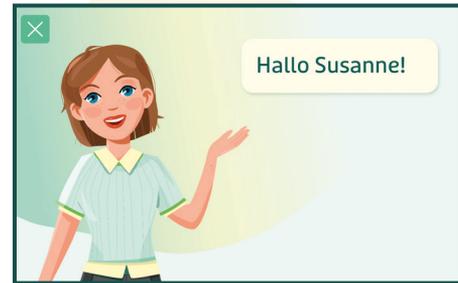
## Einfache und kurze Antworten führen zum Ziel

Emilia kommt mit Vorschlägen und Fragen auf den Nutzer zu. Diese können in aller Regel mit einem einfachen “Ja” oder “Nein” beantwortet werden. Am besten versteht Emilia den Nutzer, wenn während des Sprechens eine maximale Distanz von 1,0m zum Gerät eingehalten wird.

## Bedeutung von Emilia's Bildschirmanzeigen:



**Bedeutung:** Emilia verarbeitet die Antwort des Nutzers oder stellt gerade eine Telefonverbindung her.



**Bedeutung:** Emilia spricht. Sie ist währenddessen nicht in der Lage Sprachbefehle aufzunehmen. Der nächste Sprachbefehl kann erst erfasst werden, wenn Emilia deutlich macht, zum Zuhören bereit zu sein.



**Bedeutung:** Emilia ist ausschließlich bei dieser Bildschirmanzeige (und nach dem Tonsignal) in der Lage Sprachbefehle aufzunehmen.



**Bedeutung:** Emilia hat die Antwort nicht verstanden oder konnte die gestellte Anfrage nicht umsetzen.

5.

# Was Emilia alles kann



## Mit den Liebsten in Verbindung bleiben

Mit Emilia können Senioren besonders einfach mit Familienangehörigen und Freunden in Verbindung treten. Sie macht es für ihre Nutzer beispielsweise spielend leicht, Telefonate zu führen (ob mit oder ohne Bild) oder Verabredungen zu organisieren.



## Emilia aktiviert und strukturiert den Alltag

Emilia weckt ihre Nutzer am Morgen, erinnert an anstehende Termine, füllt ihren Tag mit allerhand Ereignissen und motiviert zu spannenden Aktivitäten. Sie kümmert sich in Form von Trink- und Medikamentenerinnerungen um das Wohlergehen der Senioren und ermutigt sie zu aktivierenden Bewegungsübungen und beruhigenden Meditationen.



## Das Emilia Unterhaltungsangebot

Emilia nimmt ihre Nutzer an die Hand und ermöglicht auch weniger technikaffinen Senioren den Zugang zu multimedialen Inhalten aus dem Internet. Mit Musik, Serien, Dokumentationen, Podcasts, Nachrichten oder der Auskunft über das Wetter gestaltet sie den Alltag. Damit Langeweile keine Chance mehr hat.



## Mit Emilia den Tag verbringen

Außerdem unterhält Emilia ihre Nutzer über den Tag hinweg immer wieder mit kleinen kognitiven Übungen wie Rätseln, Rechenaufgaben, Erinnerungsarbeit und kleineren Konversationen. Auch Bewegungsübungen zählen zu ihrem Angebot. Auf diese Weise fordert Emilia auch an Tagen mit weniger sozialen Interaktionen die körperlichen und geistigen Fähigkeiten ihrer Nutzer heraus.



6.

# Was Emilia für Angehörige und Freunde bietet



Planen und organisieren

Hat ein Kontakt die diesbezüglichen Zugriffsrechte, so ist er in der Lage, Schlafenszeiten, Weckereinstellungen, Interessen und auch Medikamentenpläne zu erstellen und zu bearbeiten. So wird nichts übersehen oder vergessen.



Kontakte verwalten

Ausgewählte Kontakte mit den entsprechenden Zugriffsrechten sind befugt, Kontakte, die über Emilia mit dem Nutzer verbunden sind, zu verwalten.



### Unkompliziert in Verbindung bleiben und nach dem Rechten sehen

Angehörige können durch die Emilia-App unkompliziert über Audio- und Videoanrufe mit dem Nutzer in Kontakt treten. KnockIn Anrufe ermöglichen es nahestehenden Kontakten mit den entsprechenden Zugriffsrechten im Zweifel auch kurz nachzusehen, ob alles in Ordnung ist.



### Das Wohlergehen immer im Auge behalten

Emilia ist in der Lage, durch die Wortwahl und Nutzung von Emilia die Stimmung ihres Nutzers zu erkennen und Angehörige zu informieren, wenn es dem Nutzer mal nicht so gut gehen sollte.

## Anrufarten im Überblick

### Sprachanruf

Herkömmlicher Anruf mit Hilfe der Emilia-App.

### Videoanruf

Anruf mit Bild mit Hilfe der Emilia-App.

### KnockIn Anruf

Anruf mit Bild mit Hilfe der Emilia-App, der keine aktive Zustimmung durch Emilias Nutzer benötigt. So kann im Notfallverdacht versucht werden mit dem Nutzer in Kontakt zu treten. Der Nutzer kann den Anruf aber natürlich ablehnen, wenn es gerade einfach nicht passt.

7.

# Tipps & Tricks

7.1

## Damit Emilia nicht der Saft ausgeht

Emilia sollte immer an das Stromnetz angeschlossen sein. Das Tablet kann zwar selbstverständlich aus der Docking-Station genommen werden, sollte aber stets nach dem Gebrauch wieder seinen Platz in der Docking-Station einnehmen. Dabei sollte erneut ein Vibrationssignal ertönen. So kann sichergestellt werden, dass Emilia immer für ihren Nutzer da sein kann und nicht wegen eines aufgebrauchten Akkus verstummen muss.

7.2

## Wenn Emilia zu leise spricht

Passe die Lautstärke von Emilia auf die Bedürfnisse des Nutzers an, indem du die Lauter- bzw. Leiser-taste der Docking-Station betätigst. Generell gilt: Emilia sollte nicht zu leise eingestellt sein, damit der Nutzer sie auch hören kann, wenn er sich in einem anderen Raum befindet.

7.3

## Falls Emilia mal stört

Emilia kann in diesen Fällen ganz einfach unterbrochen werden. Hierfür einfach den auf dem Touchscreen bedienbaren Abbruch-Button **X** in der linken oberen Bildschirmecke betätigen.

7.4

## Emilia versteht mich und meine Wünsche nicht richtig

Mit gesprochener Sprache hat Emilia hier und da noch ein paar Problemchen.

Um Emilia zum Zuhören aufzufordern, kannst du einfach ihren Namen sagen.

Wundere dich nicht: Emilia wird dich, nachdem du einen Wunsch geäußert hast, (beispielsweise: „Emilia, ich möchte Musik hören.“) immer kurz fragen, ob sie dich richtig verstanden hat. Antworte am besten einfach mit einem „Ja“ oder „Nein“, um ihr klarzumachen, ob sie richtig lag.

Ihr größter Wunsch ist zu lernen, damit sie dich in Zukunft noch besser unterstützen kann.

7.5

## Ich werde beim Sprechen von Emilia unterbrochen

Emilia ist eigentlich sehr höflich und darauf bedacht zu warten, bis ihr Gesprächspartner ausgesprochen hat. Manchmal kann es aber vorkommen, dass Emilia denkt, ihr Gegenüber hätte seinen Satz beendet, weil im Satz eine längere Sprechpause gemacht wurde. Dann kann es durchaus vorkommen, dass Emilia ihrem Nutzer ins Wort fällt.

Falls dieses Problem häufiger auftreten sollte, melde dich gerne unter **T: 030 55 57 03 444**. Unsere Experten helfen dir gerne!



8.

# Daten- schutz

## Der Schutz deiner Daten steht an oberster Stelle!

- Emilia nutzt die gesammelten Informationen über ihre Nutzer einzig und allein dazu, ein möglichst personalisiertes Nutzererlebnis zu gestalten. Es findet garantiert keine Weitergabe der erhobenen Daten an Dritte statt.
- Emilia hört nur dann zu, wenn sie ihren Nutzern eine Frage gestellt hat. In der übrigen Zeit werden keine Sprachbefehle aufgezeichnet.
- Die Kamera des Tablets ist nur bei Videoanrufen aktiviert. In der übrigen Zeit entstehen keine Bildaufnahmen.
- Ihr könnt ganz einfach regeln, wer über die Emilia-App mit dem Nutzer in Verbindung treten kann. Nur eingeladene bzw. von einem Admin freigegebene Kontakte können die Nutzer über Emilia kontaktieren bzw. von den Nutzern kontaktiert werden.

**Mehr dazu unter:**  
<http://mit-emilia.de/datenschutz>

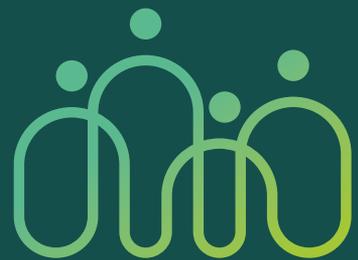
# Das war Alles, was du wissen musst.

Wir wünschen dir viel Spaß  
mit Emilia.

Du möchtest die Emilia-Anleitung  
mit anderen teilen?

Dann scanne jetzt den QR Code mit  
deinem Smartphone ein oder gehe auf  
[mit-emilia.de/setup-anleitung](https://mit-emilia.de/setup-anleitung) für eine  
digitale Version aller Informationen.





emilia

9.

# Support- angebot

Sollten Probleme mit Emilia auftreten, kontaktiere uns gerne unter folgender Telefonnummer oder E-Mail Adresse:

**M: [hilfe@mit-emilia.de](mailto:hilfe@mit-emilia.de)**

**T: 030 55 57 03 444**